

# < Garantie >

D

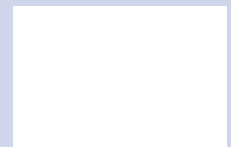
< Garantiebedingungen >  
für Verbraucher

GB

< Guarantee conditions >  
for consumers

Achtung! Im Reklamationsfall bitte folgende Daten angeben:

Attention! In the event of a complaint please provide the following information:



Sie haben ein Qualitätsprodukt der Marke Koralle erworben. Unsere Produkte unterliegen höchsten Anforderungen an Material, Verarbeitung und Funktionszuverlässigkeit.

Deshalb können wir auf unsere Produkte mit gutem Gewissen eine weit über die gesetzlichen Bestimmungen hinausreichende Garantie gewähren (siehe Punkt 10). Sollte dennoch ein material- oder fertigungsbedingter Fehler am Produkt entstanden sein, haben Sie mit diesem Garantieschein die Gewähr für eine unverzügliche Beseitigung des Schadens über den unter Punkt 10 genannten Zeitraum ab Lieferzeitpunkt. Diese Garantie bietet die folgenden Gewährleistungen und ist an die aus dem Text hervorgehenden Voraussetzungen gebunden.

1. Innerhalb der Garantiezeit beseitigen wir alle Mängel die nachweislich auf Fabrikations- und/oder Materialfehler zurückzuführen sind, wenn sie uns innerhalb dieser Zeit unverzüglich nach Feststellung gemeldet werden. Berechnet werden lediglich anfallende Nebenkosten (Fahrt- und Wegezeitkosten, Fracht- und Verpackungskosten).

2. Mangelhafte Gegenstände werden nach unserer Wahl unentgeltlich nachgebessert oder durch einwandfreie ersetzt. Über Art, Umfang und Ort der Garantieleistung entscheiden wir nach eigenem Ermessen. Gegenstände die ersetzt werden gehen in unser Eigentum über.

3. Durch eine Garantieleistung wird die Garantiezeit weder verlängert, noch wird eine neue Garantiefrist in Lauf gesetzt.

4. Wir übernehmen keine Garantie für Schäden und Mängel, die durch übermäßige Beanspruchung und/oder unsachgemäße Behandlung auftreten. Das gilt insbesondere für Mängel, die durch Nichtbeachtung unserer Einbauhinweise und Pflegetipps entstanden sind. Bei Eingriffen oder Veränderungen an dem Gegenstand durch Personen, die hierzu nicht von uns ermächtigt worden sind, erlischt der Garantieanspruch.

5. Verschleißteile (z.B. Dichtungen, Gleitelemente etc.) werden im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung ersetzt und unterliegen nicht der Garantie. Teile, die gemäss Betriebsanleitung gewartet werden müssen, unterliegen nur soweit der Garantie, wie eine entsprechende Wartung durchgeführt wurde.

6. Weiter gehende oder andere Ansprüche sind soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist ausgeschlossen.

7. Bei unberechtigter Inanspruchnahme unseres Kundendienstes gehen die damit verbundenen Kosten zu Lasten des Anforderers.

8. Garantieansprüche können nur gegen Vorlage dieser Garantieunterlage und der Rechnung geltend gemacht werden.

9. Unsere Garantie wird unabhängig von etwaigen Gewährleistungsansprüchen des Kunden gegen den Fachhändler oder den Installateur gewährt und schränkt derartige Ansprüche nicht ein.

10. Ab Lieferdatum verjähren sämtliche Ansprüche aus der Garantie nach Ablauf folgender Fristen:

Duschabtrennungen	5 Jahre
Wannen	10 Jahre

Unser Produkt besteht aus hochwertigen und verwertbaren Materialien und gehört keinesfalls in den Restmüll. Im Sinne des Umweltschutzes sollte es nach Ablauf der Nutzungszeit einem Fachbetrieb (Entsorgungs- und Verwertungsbetrieb) zur Materialtrennung und somit der Verwertung zugeführt werden.

Im Sinne des technischen Fortschrittes behalten wir uns vor, in der Produktion Änderungen und Verbesserungen ohne Ankündigung durchzuführen.

You have purchased a quality Koralle product. Our products are subject to the highest standards of material, workmanship and functional reliability.

Therefore, with a clear conscience, we are able to provide a guarantee for our products, which far exceeds the legal requirements (see Point 10). However, should a defect in workmanship or material nevertheless have occurred on the product, this certificate of guaranteed guarantees prompt rectification of the damage during the period specified under Point 10 and beginning with the date of delivery. This guarantee covers the following warranties and is restricted to the prerequisites specified in the text.

1. Within the guarantee period, we will rectify all defects, which are proven attributable to production and/or material faults, only if these are reported to us immediately after detection and within the aforementioned period. Only extra expenses (travel and travel time expenses, carriage and packing charges) will be invoiced.

2. Defective items will be repaired or replaced by non-defective items free of charge at our option. We will decide the type, scope and location of the guarantee service at our own discretion. All replaced items will become our property.

3. Performance of a guarantee service neither extends the guarantee period, nor does it start up a new period of guarantee.

4. Damage and defects resulting from excessive wear and/or improper handling are not covered by our guarantee. This applies, in particular, to defects which occur due to non-observance of our instructions concerning the installation and care of our products. In the event of intervention or alterations to the item by persons who are not authorized by us to do so, the right to claim under guarantee will become void.

5. Wear parts (e.g. seals, slide elements etc.) shall only be replaced in accordance with legal warranties and are not subject to guarantee. Parts which require maintenance in accordance with the operating instructions are only included in the guarantee insofar as the appropriate maintenance was performed.

6. Further-reaching or other claims are excluded insofar as a liability is not legally stipulated.

7. The claimant shall bear any costs incurred in conjunction with unjustified claims to our Customer Service Department.

8. Guarantee claims can only be made upon presentation of these guarantee documents and the invoice.

9. Our guarantee is valid independent of any possible guarantee claims of the customer against the specialist dealer or plumber and does not limit such claims.

10. All claims from the guarantee lapse after the following period of time, calculated from the date of delivery to the end user:

Shower partitions	5 years
Tubs	10 years

Our product is made from high quality, recyclable materials and should not be disposed of with the household rubbish. In the interest of environmental protection, when it is no longer usable, it should be given to a specialist company (disposal and recycling company) for material separation and thus, recycling.

We reserve the right to vary specifications without notice in the interests of technical progress.

**D** Deutschland

Koralle-Sanitärprodukte GmbH  
Hollwieser Str. 45  
D-32602 Vlotho

Fon +49 5733 14 0  
Fax +49 5733 14 295  
info@koralle.de